

A GOOD STUFF KFT. ÁLTALÁNOS ONLINE SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Készült: 2010. február 22.

Hatályba lépés kelte: 2010. 02. hó 24. napján.

Pap Péter
Ügyvezető

A Good Stuff Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (továbbiakban: 'ÁSZF') célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása. A szerződés elfogadásával Good Stuff Kft. partnerei elfogadják szolgáltatási feltételeket, amelyek alapján a Szolgáltatási szerződések a Good Stuff Kft. és Megrendelő között létrejön.

I.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Teljes cégnév: **Good Stuff Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnév: **Good Stuff Kft.**

Cégjegyzékszám: **01-09-929256**

Nyilvántartó cégbíróság neve: **Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság**

Adószám: **14992092-2-42**

Székhely: **1067 Budapest, Teréz krt. 19. III. emelet 32.**

Internetes honlap címe: <http://www.goodstuff.hu/>

E-mail: **goodstuff[kukcac]goodstuff.hu**

Reklamációs email cím: **goodstuff[kukcac]goodstuff.hu**

Ügyfélszolgálat:

Telefon: **+36 (1) 709-9981 8.00-16.30 (hétfőtől-péntekig)**

Internetes telefon: **SKYPE: goodstuff_admin 8.00-16.30 (hétfőtől-péntekig)**

II.

AZ ÁSZF HATÁLYA:

- A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <http://www.goodstuff.hu/> weboldalon (a továbbiakban: 'Weboldal') található elektronikus piactéren (a továbbiakban: ('Webáruház')) keresztül, az ott regisztrált felhasználó (a továbbiakban: Partner) által történik.
- A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ('Ektv.')
- A Webáruházban történő vásárlás a weboldalon történt regisztrációt követően, Webáruházban leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- A Webáruház szolgáltatásait igénybe veheti: valamennyi, a Weboldalon szereplő termékek viszonteladásával foglalkozó jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

- **Az ÁSZF módosítása:**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott megrendelésekre a leadáskori ÁSZF irányadó.

- **Az ÁSZF elérhetősége:**

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az internetes honlapján mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.

Ezen általános szállítási feltételek magyarul készültek. Bármely idegen nyelvre történő fordítás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

III.

A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA SORÁN AZ ÉRVÉNYES SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MENETE, A MEGRENDELÉS:

- A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. A Szolgáltatót a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Partner a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

- Szolgáltató megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel lehetőséget biztosít, hogy a Partner az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni.
- A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a Kosár tartalmának megrendelése ikonra kattintás megerősítésével jön létre.
- Szerződéskötésre a honlapon szereplő nyelveken van lehetőség. A Felek között ily módon létrejött szerződésírásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és azt a hatályos jogszabályi előírások által előírt időtartamig őrzi. A szerződések tartalmáról a Szolgáltató a Partner írásbeli kérésére tájékoztatást nyújt.
- Az idegen nyelven kötött szerződéskor a fordítás értelmezéséből eredő esetleges félreértelmezések esetén az eredeti magyar nyelv az irányadó.

IV.

A WEBSHOP TARTALMÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK, TÁJÉKOZTATÁS

- A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni. A Goodstuff Kft. azonban ezúton tisztelettel felhívja a Partnerek figyelmét, annak ellenére, hogy a maga részéről a lehető legpontosabban igyekszik tájékoztatást nyújtani a termékleírások, színek és árak tekintetében, mégis előfordulhatnak eltérések a valóságtól részben a különböző felhasználói képernyőbeállításoknak, részben az esetleges elírásoknak köszönhetően. A Goodstuff Kft. ezért a képernyőn látható színekért felelősséget nem vállal, illetve fenntartja a szöveghibák előzetes figyelmeztetés nélküli javításának jogát az árakra vonatkozóan is. A weboldalon található vásárlási tanácsok és termékbemutató leírások sem egészségügyi termékek esetében, sem egyéb termékek esetén nem értelmezendő egészségügyi, orvosi tanácsnak.
- Amennyiben a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdés merülne fel, az elérhetőségeinken keresztül készséggel állunk az érdeklődők rendelkezésére. A Webshop által forgalmazott termékek – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Amennyiben a Partner nem kapja kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt köteles azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – jelezni ügyfélszolgálatunknál, és a hiányzó használati utasítást mihamarabb részére postán megküldjük.
- Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Webshopban közölteknel több információra van az érdeklődőnek/Partnernek szüksége, Szolgáltató a rendelkezésére álló információk függvényében megadja a szükséges tájékoztatást.
- A vételár a kiválasztott termék alatt van / **bruttó ár**/ feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza a fuvarozás díját. A kedvezménnyel rendelkező Partnerek, a rájuk vonatkozó kedvezményekre interneten keresztül történő vásárlás esetén is jogosultak. A termékek mellett az "Ön ára" oszlopban az aktuális kedvezményes ár jelenik meg. A kedvezményes ár kialakítása és megadása a Szolgáltató kizárólagos joga, melyet a Szolgáltató külön hirdetményeiben

(hírlevélben) teszi elérhetővé. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a kedvezmény rendszerét, amelyről Partnereit minden esetben előzetesen írásban értesíti.

- A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő pl. "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától.

- A megrendelést a Szolgáltató csak regisztrált Partnertől és csak akkor fogadja el, ha a Partner a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha a Partner valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- Szolgáltató a Partner vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Partner részére a rendelés leadását elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Partner részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Partnervásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

- **A rendelés visszaigazoló e-mailben, a Szolgáltató jelzi, hogy a rendelésben szereplő összeg megfizetésétől számítottan mikorra vállalja a rendelésben szereplő termékek leszállítását. A fogyasztónak minősülő partner esetében visszaigazoló email, mint a 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet 3. § (1) bekezdése szerinti írásbeli megerősítés tartalmazza az említett jogszabály által előírt tartalmi elemeket is. A visszaigazolt időpont tájékoztató jellegű, esetenként attól eltérő beérkezési időpont is lehetséges attól függően, hogy a megrendelt termék raktáron van-e, vagy azt esetleg külön be kell szereznie a Szolgáltatónak.** Ha a visszaigazolásban szereplő szállítási határidő a rendelés feladásának napjától számított 30 napot meghaladja, abban az esetben a Partner a visszaigazolás részére történő megküldésétől számított 24 órán belül elállhat a Szerződéstől. A Partner abban az esetben is elállhat a Szerződéstől, ha a Szolgáltató 30 napot meghaladó késedelembe esik a szállítással. Vis major, mint például háborús események, természeti katasztrófa, sztrájk, üzemzavar, hatósági intézkedések, foglalás, vágányzár, beszállítók okozta termelés kiesés bekövetkezése esetén a Szolgáltató mentesül a szállítási kötelezettség és a szerződés szerinti szállítási határidő betartása alól. Ilyen esetben minden lehetőséget megvizsgálunk, hogy a szállítást a lehető legrövidebb időn belül folytassuk.

- A Partner a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

- Szolgáltató tájékoztatja azon Partnereket, akik a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet alapján fogyasztónak minősülnek, hogy a fogyasztónak minősülő partner a megkötött szerződéstől 8 munkanapon belül elállhat. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő partner nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi Szolgáltató alábbi címére: goodstuff@goodstuff.hu A Szolgáltató köteles a fogyasztónak minősülő partner által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztónak minősülő partner

viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztónak minősülő partnert ezen felül egyéb költség nem terheli. A Szolgáltató azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

V.

ÁTVÉTELI, SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- A Weboldalon kiválasztott és megrendelt termék ellenértékét a Partner köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A partner a kifizetett terméket szolgáltató raktárában veheti át, az mailben elküldött, megadott helyen és időpontokban. Levelét a következő e-mail címre küldje: raktarozas(kukac)goodstuff.hu. Ezt követően a szolgáltató egy visszaigazoló e-mailt fog Önnek küldeni. A visszaigazoló e-mail tartalmazza, többek között a partner által megadott adatokat, / partner személyes adatait, szállító adatait/.

A partner akadályoztatása esetén az átvételt végző (harmadik személy, cég) adatait fel kell tüntetni, egyeztetni az átvétel feltételeiről, helyéről, időpontjáról. Az e-mail tartalmazza még ügyintézőnk adatait, elérhetőségeit. Ezt az e-mailt feltétlenül hozza magával, mert ennek hiányában nem áll módunkban az árut kiadni. Ön vagy képviselője nem tud megjelenni a megadott helyen (raktárban) és időpontban kérjük, jelezze azt a megadott időpont lejárta előtt e-mailben ezen a címen: raktarozas(kukac)goodstuff.hu vagy a visszaigazoló e-mailben feltüntetett ügyintéző telefon számán. Ez esetben újabb e-mailben értesítjük az átvételi időpontról.

Ha a partner másodszor sem veszi át a vásárolt terméket, újabb e-mailt kap, mikor teheti ezt meg, de ekkor már cégünk raktározási költséget számol fel, melynek mértéke az áru, termék értékének 3%-a raktározás/ nap.

- A partnernek lehetősége van, a honlapunkon, a feltüntetett fuvarozó, szállítványozó céggel szerződést kötni, a megvásárolt áru megadott helyre történő kiszállítására. Amit a szállítási űrlap kitöltésével, és annak elküldésével teheti meg. A partner a szállítással nem áll jogviszonyban a webáruház szolgáltatójával. Mivel ezt a szolgáltatást partner választotta és rendelte meg a honlapunkon feltüntetett fuvarozó cégtől. Így vele áll jogviszonyba. A szállítási díjat, ha a Partner megrendeli, a szállítást a webshopban feltüntetett fuvarozó cégnek köteles megfizetni. Az át nem vett áruszolgáltató raktárába kerül vissza. Nem sikeres kézbesítés esetén a áru visszaszállításra kerül a raktárunkba a vevő költségére. Az áru csomag itt is átvehető, a fent leírtak szerint(lásd előző pont,raktári átvétel) de a raktározásért raktározási díjat számítunk fel, ami a csomag, áru értékének 3%-a raktározási naponként. Az át nem vett áru raktározásával összefüggésben a Szolgáltatónál felmerülő költségek a Partnert terhelik a megrendelt áru ellenértékéig. A raktározási költség napi mértéke az át nem vett áru mennyiségétől, tömegétől, méretétől, térfogatától függ. Nagy tömegű nagy-értékű áru esetén viszont, egyedi elbírálást a szolgáltató végzi. A felmerülő költségek a Partnert terhelik, az áru átvételéig. A kiszállított, és át nem vett áru, a többlet, újbóli raktározásából, adódó, és minden egyéb ezzel kapcsolatban felmerülő költségeiből származó kiadásokra a megvásárolt termék nyújt fedezetet. Ezen költségek maximum a megrendelt áru ellenértékéig terjedhet. A felmerülő költségekről, annak kifizetéséről, esetleges jogkövetkezményekről a szolgáltató a partnert a megrendelés regisztrációban megadott, címen és vagy e-mail címen tájékoztatja.

- Amennyiben az árut Partner szállítja, az esetben a kárveszély az árunak a Partner fuvarszközére történő felrakásával száll át, amennyiben a felrakást a Szolgáltató végzi. Abban az esetben, ha Partner, vagy annak megbízottja rakja fel az árut a fuvarszközre, akkor a kárveszély az áru a Partnernek történő átadásával száll át, Szolgáltató telephelyén.
- A Szolgáltató a fuvarozási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát és fuvardíját nem befolyásolja.
- A Partner terhelő fizetési kötelezettségekbe csak a Szolgáltató által elismert, vagy jogerős bírósági határozatban megállapított követelés számítható be.
- A Partner termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően mennyiségi és csomagolási hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Sérülésmentes, bontatlan, eredeti szállítmánynak csak az minősül, ami a Szolgáltató által alkalmazott biztonsági címkével, pecséttel van ellátva. Amennyiben a Partner bármilyen sérülést, eltérést tapasztal, a szállítmányozó az Partner kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a fuvarozót/szállítmányozót terheli a felelősség.

A webshopban a fizetési mód kiválasztásával lehetősége van átutalással vagy bankkártyával fizetni, ez történhet HUF-ban ill. EUR-ban. (VISA, MASTERCARD). A fizetés a K&H Bank portálján történik. Partner tudomásul veszi, hogy szolgáltató csak abban az esetben biztosítja az áru átvételét vagy a szállítást, amennyiben a megrendelt termék teljes vételára maradéktalanul be nem érkezett a szolgáltató számlájára. A teljesítésről szolgáltató írásbeli értesítést (e-mailt) küld a megrendelőnek. A szolgáltató javasolja a Partnernek, hogy átutalásos fizetés esetén válasszon azonnali, vagy rövid határidős utalást

VI.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

- A Web áruház az eShop WordPress plugin informatikai alapokon működő információs rendszer. A WordPress, PHP-alapú tartalom kezelő és blog rendszer, ami a MySQL, vagy Microsoft SQL Server adatbáziskezelőt használ adattárolásra. A GPL feltételei szerint használható és terjeszthető. Biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban a honlapra és a web shopba látogatóknak javasoljuk, hogy használjanak vírus és más védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.
- A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Partner részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

- A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Partnert terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- A Szolgáltató a Partnerek által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A megrendeléssel és a jelen ÁSZF Elfogadásával együtt a nem természetes személy Partner kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató részére hírlevelet és egyéb reklámmegkeresést küldjön. A Szolgáltató a Partnerek adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató a Partnerek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.
- A Szolgáltató és a Megrendelő büntetőjoguk tudatában kölcsönösen kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

- **Garancia, szavatosság:**

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók, azonban erre vonatkozó kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában Szolgáltató nem szavatolja, hogy az áru bármely, a Partner által elérni kívánt speciális célra alkalmas. A 72 órás cseregaranciával élhet a Partner, ha a rendeltetészerű használatot a meghibásodás akadályozza. A Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetészerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a Partnert terheli.

- **Bírósági kikötés:**

Szerződő felek a jelen szerződésből eredő esetleges vitáikat minden esetben megkísérik békés úton rendezni, melynek eredménytelensége esetére a helyi bíróság hatáskörébe tartozó vagyoni jogvitáik elbírálására kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. A megyei bíróság hatáskörébe tartozó ügyek tekintetében felek nem kívánnak bírósági kikötést alkalmazni.

- **A Szolgáltató a Vevő által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását kérheti:**

a) Cégbírósági nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya,
- aláírási címpéldány,
- a képviselőre jogosult személyazonosító okmánya,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégbjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya,

- a képviseletre jogosult személyazonosító okmánya,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,

- azonosító okmány,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

A Szolgáltató jogosult marketing vizsgálatok és felhasználás céljára az igénylőtől egyéb adatokat is kérni. Az igénylő ezen adatok szolgáltatását megtagadhatja. A jelen ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok ingyenesen megismerhetők a www.magyarország.hu internetes portálon keresztül.